

大切なお客様と従業員の安心・安全のために

～ 新型コロナウイルス感染症予防対策につきましてご案内 ～

「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第1版)」に基づき、一定期間中で、以下の感染予防対策を講じて参ります。

お客様と従業員の安心・安全を最優先し、感染リスクを低減する措置としてご理解ご協力の程よろしくお願い致します。

【1】館内での取り組み

- 1) 全従業員の入社時の検温・健康チェックと定期的な手指消毒を徹底致します。
- 2) 全従業員はマスクを着用致します。
- 3) 全従業員に社会的距離の確保に配慮するよう指導致します。
- 4) 共用箇所にアルコール消毒液を配置致します。
- 5) 共用箇所等は定期的な清掃・消毒を致します。
- 6) 共用箇所・使用客室の換気を徹底致します。
- 7) 取引業者様にもマスクの着用及び衛生管理の徹底をお願いしております。

【2】ご来館前及びご滞在中のお客様へのお願い

- 1) 宿泊当日に発熱等の症状のある方は事前にお電話を頂き、ご来館はお控え下さいますようお願い致します。
- 2) ご滞在中、体調のすぐれない方は内線電話にてフロント(8番)までお知らせください。
- 3) ご滞在中、館内を移動される際はマスクの着用をお願い致します。
- 4) ご滞在中、こまめな手指消毒にご協力ください。
- 5) ご滞在中、他のお客様との一定の距離の確保をお願い致します。

【3】チェックインについて

- 1) お荷物の移動は、お客様の了承の上、お運びいたします。
- 2) ご到着時、お客様には検温・体調確認・手指の消毒のご協力をお願い致します。
- 3) ロビーにてチェックインをさせて頂きますが、ソファの数を減らしてお客様同士の間隔を十分に確保致します。テーブル・ソファを定期的に清掃・消毒を致します。

【4】お食事の提供について

- 1) 御食事処は個室風又は間隔を空けたお席をご案内いたします。
- 2) ご来場時は手指消毒をお願い致します。
- 3) お料理の提供回数を減らし、従業員の入室回数を調整します。
- 4) 従業員はお料理を提供する際に、マスクを着用致します。
- 5) お料理の説明を極力省く為、詳しいお品書きをご用意致します。
- 6) 従業員の不要不急の入室を控える為、お客様にはテーブル上の呼び鈴のご活用をお願い致します。

【5】浴場について

- 1) 入り口で手指消毒をお願い致します。
- 2) 脱衣籠の設置数と洗い場の使用数を通常時より減らし、利用人数の配慮を致します。
- 3) 三密防止のために客室フロアごとに、ご利用時間帯を決めさせていただく場合がございます。
- 4) バスタオル・フェイスタオルの配置を廃し、タオル類は各客室からお持ち頂きます。
- 5) 定期的な清掃、消毒を行います。

【6】客室について

- 1) 客室清掃時に、すべての備品について消毒剤を使って表面を清拭します。
- 2) 清掃中は客室の窓を開けて十分に換気します。

【7】エレベーターについて

- 1) 各1階エレベーター前に手指消毒液を設置致します。
- 2) エレベーターの相乗りにつきまして極力お控え頂きますようご協力をお願い致します。

【8】 売店について

- 1) 来店時は手指の消毒をお願い致します。
- 2) 売店での試食を停止しております。
- 3) レジには飛沫防止パネルを設置致します。

【9】 館内設備等のご利用について

■ ラーメンコーナー

- 1) 来店時は手指消毒をお願い致します。
- 2) 席数を減らしてお客様同士の間隔を確保します。
- 3) お部屋にてお召し上がりできるよう、テイクアウトを行います。

■ カラオケルーム

- 1) 利用時は手指消毒をお願い致します。
- 2) ご利用の間隔を空けてお受けいたします。(消毒・空気の入替の為)

■ 岩盤浴

- 1) 利用時は手指消毒をお願い致します。
- 2) ご利用の間隔を空けてお受けいたします。(消毒・空気の入替の為)
- 3) 密を避けるため、ご利用は一組様ずつとさせていただきます。

■ 貸切露天風呂

- 1) 利用時は手指消毒をお願い致します。
- 2) ご利用の間隔を空けてお受けいたします。(消毒・空気の入替の為)

■ 卓球コーナー

- 1) 利用時は手指消毒をお願い致します。
- 2) ご利用の間隔を空けてお受けいたします。(消毒・空気の入替の為)

■ キッズコーナー/ゲームコーナー

- 1) ご利用を一時中止させていただきます。

【10】 フロントについて

- 1) お客様とキャッシャーの間に飛沫感染防止パネルを設置致します。
- 2) カウンターでのご精算の場合は、現金・クレジットカード等の受け渡しを金銭トレイを使用致します。
- 3) チェックアウト時に混雑しないよう、事前のご精算をお勧め致します。

【11】 送迎バスについて

- 1) 乗車の際は手指消毒をお願い致します。
- 2) 運転席とお客様のシート間に、飛沫感染防止カーテンを設置いたします。
- 3) 乗車中はマスクの着用をお願い致します。
- 4) 走行中は窓を開けて走行致します。

以上です。

今後もガイドラインや官公庁の指示に従い、予防対策を講じて参ります。
お客様のご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和2年8月29日改定

天空海遊の宿 末広